# Условия продажи и гарантии на восстановленное (refurbished) оборудование:

1. Всё Оборудование прошло процедуру заводского восстановления с последующей диагностикой в нашем сервисном-центре. Проведено тестирование всех систем, производилась пробная печать и прочие мероприятия, направленные на достижение требований к соответствующей технике. Качество печати, копирования, сканирования и другие функциональные характеристики соответствуют принятым стандартам.

Покупателю офисного сегмента предоставляется 14-тидневный период, в течении которого по желанию Покупателя Оборудование будет бесплатно заменено на аналогичное в случае обнаружения неисправностей, не связанных с нарушением условий эксплуатации и транспортировки.

**Мелкие дефекты корпусных элементов (потёртости, царапины и т.п.), не влияющие на работу оборудования, не являются неисправностями и не подпадают под условия 14-тидневной замены. Максимальный объем тестовой печати не должен превышать 1000 отпечатков. Обязательное условие - 100% целостность упаковки.**

**Бесплатная замена предоставляется на Оборудование, установленное в пределах г. Москвы. Логистические издержки, возникающие у Покупателей из других городов, не компенсируются.**

2. По вопросам гарантийного обслуживания оборудования необходимо обратиться в наш Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ).

3. Гарантия предоставляется при условии соблюдения правил эксплуатации и не превышения рекомендованных объемов печати (см. таблицу)

4. Гарантия не покрывает возможных убытков Конечного пользователя от потери доходов, прибыли, упущенной выгоды, расходов на временную замену оборудования, утраты данных и иных прямых или косвенных потерь, связанных с неисправностью оборудования.

5. Гарантия не предоставляет на срок службы и ресурс расходных материалов, а также ресурсных частей (печки, фото барабаны, блоки проявки, чернила, картриджи, девелопер и др.)

6. Гарантия не распространяется на все виды ПО, как поставляемого с оборудованием, так и дополнительно установленного.

7. Гарантийному ремонту не подлежит оборудование, вышедшее из строя в результате нарушения правил использования, описанных в инструкциях, невыполнения периодических профилактических работ, механического, химического, термического повреждений, попадания внутрь посторонних предметов, систематического превышения Конечным пользователем рекомендованной максимальной нагрузки, модификации Конечным пользователем аппаратной или программной части оборудования, если данная модификация не является рекомендованной производителем, а также вследствие возникновения форсмажорных обстоятельств (пожара, стихийного бедствия, пр.).

8. Если оборудование находится за пределами населённого пункта, где расположен АСЦ, АСЦ вправе потребовать от Покупателя возмещения всех расходов, связанных с выездом инженера к месту установки оборудования. Диагностика аппарата в случаях не подтверждения претензий к его работоспособности и отсутствия дефектов, возникших по вине производителя, является платной услугой и оплачивается собственником (а в случае аренды или лизинга — арендатором, субарендатором или лизингополучателем) оборудования.

9. В рамках Гарантийного ремонта не выполняются:

- работы по очистке, регулировке и настройке аппарата и его узлов (Профилактические работы);
- работы по периодическому техническому обслуживанию Оборудования;
- работы по замене расходных материалов и ресурсных частей;
- работы по настройке программного обеспечения в сетевой среде Конечного пользователя;
- работы, описание которых приведено в инструкциях и выполняемых Конечным пользователем.

10. Действие гарантии прекращается в случае, если в результате технического, сервисного обслуживания или ремонта оборудования лицом, не авторизованным, возникли любые неисправности.

11. Гарантийный срок на оборудование составляет 12 месяцев со дня продажи, согласно товарным накладным и/или в случае изготовления на оборудовании отпечатков в количестве, превышающем гарантийный объем печати (см. таблицу), в зависимости от того, какое из перечисленных условий наступит раньше.

**Рекомендованные объемы печати в год:**

| | |
|---|---|
| Цифровое офисное МФУ: скорость печати менее 20 стр./мин | 45 000 страниц (А4) |
| Цифровое офисное МФУ: скорость печати 21-35 стр./мин | 60 000 страниц (А4) |
| Цифровое офисное МФУ: скорость печати 36-50 стр./мин | 160 000 страниц (А4) |
| Цифровое офисное МФУ: скорость печати более 51 стр./мин | 300 000 страниц (А4) |
| Цифровая монохромная производственная печатная машина: скорость печати менее 95 стр./мин | 1 200 000 страниц (А4) |
| Цифровая монохромная производственная печатная машина: скорость копирования 96–110 стр./мин | 2 000 000 страниц (А4) |
| Цифровая монохромная производственная печатная машина: скорость печати более 111 стр./мин | 3 000 000 страниц (А4) |
| Цифровая цветная производственная печатная машина: скорость печати менее 90 стр./мин | 300 000 страниц (А4) |
| Цифровая цветная производственная печатная машина: скорость печати более 91 стр./мин | 600 000 страниц (А4) |